



Für das Jahr 2024

suchen wir eine/n Lernende/n

Hotelkommunikationsfachfrau /-mann

Du möchtest ein abwechslungsreicher und spannender Beruf mit Kundenkontakt lernen?

Als Hotelkommunikationsfachfrau /-mann hast du die Möglichkeit den gesamten Arbeitsablauf eines Hotelbetriebes kennen zu lernen.

Im ersten Lehrjahr wirst du die Organisation der Abteilung Restaurant, Küche und Hauswirtschaft kennenlernen.

Im zweiten und dritten Lehrjahr wird der Schwerpunkt die Reception sein. In dieser Abteilung sammeln sich alle Informationen eines Hotels und werden an die entsprechenden Stellen weitergeleitet. Hier kümmert man sich nicht nur um die Kommunikation zwischen den verschiedenen Schnittstellen, sondern auch um die Bedürfnisse der Hotelgäste und deren Zufriedenheit.

Anforderungen:

- Schulniveau Sek A
- Gute mündliche und schriftliche Englischkenntnisse, mind. Niveau B1
- Französischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Gästen
- Vernetztes Denken
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Bereitschaft für Abend- und Wochenendeinsätze

