



Für das Jahr 2024

suchen wir eine/n Lernende/n

## Fachfrau /-mann Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ

Du hast ein Auge fürs Detail, erschaffst gerne Orte zum Wohlfühlen und liebst den Kontakt zu Menschen aus den verschiedensten Kulturen der Welt?

Als Hotelfachfrau bist du Teil eines sehr grossen Teams. Bei uns wirst du viel im Bereich der Hauswirtschaft sein. Die Aufgaben dort sind überaus vielfältig. Von der Vorbereitung der Gästezimmer, über die Pflege der Wäsche, waschen, bügeln, falten, verteilen und die Mitarbeit im Office, im Servicebereich. In der Serviceabteilung lernst du viel über den Umgang mit Gästen, du hast die Möglichkeiten verschiedene Sprachen anzuwenden, die Gästen bei der Getränke- und Menuauswahl zu beraten und dessen Bestellungen aufzunehmen. Im dritten Lehrjahr erhältst du einen Einblick in die Tätigkeiten der Receptionsabteilung. Du begrüsst den Gast bei Anreise, checkst ihn im System ein und berätst ihn während seines Aufenthaltes bei verschiedenen Ausflugsmöglichkeiten in der Umgebung. Die dreijährige Ausbildung zur Hotelfachfrau ist sehr spannend und überaus abwechslungsreich. Sie ermöglicht dir danach in verschiedenen Abteilungen eines Hotels zu arbeiten.

Anforderungen:

- Organisationstalent
- Hervorragender Sinn für Ordnung und Sauberkeit
- Kunden- und Serviceorientiertes Denken
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Rasche Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Bereitschaft für Abend- und Wochenendeinsätze